



Enhancing Community Safety in Los Angeles

The City of Los Angeles' Crisis and Incident Response through Community-Led Engagement (CIRCLE) program is an innovative community safety program offering a compassionate, community-centered response to low-risk 911 calls involving unhoused Angelenos.

When 911 receives calls for low-risk incidents related to homelessness, CIRCLE's trained, unarmed responders are dispatched instead of law enforcement. Operating 24/7/365, CIRCLE teams are skilled in engaging people in crisis with trauma-informed care and support.

CIRCLE focuses on connecting people to essential behavioral health, housing, and social services to address factors at the root of their crisis.

Requesting CIRCLE

1 Call 877-ASK-LAPD or 911

The 911 operator will interview you to determine if the incident is eligible for CIRCLE.

Eligible incidents:

- Involve a person experiencing homelessness
- Are located in a CIRCLE operating area
- Do not involve violence or medical emergencies.

Examples include well-being checks, lack of clothing, noise disturbances, person impaired by substances, and loitering.

2 CIRCLE Response

Eligible incidents are transferred, and a CIRCLE Team is dispatched. Upon arrival, the CIRCLE Team, consisting of a Mental Health Worker and an Outreach Advocate, provides immediate support (e.g., water, clothing), works to engage the individual, and creates connections to services like medical and mental health care, social services, and housing.

3 CIRCLE Follow-up

CIRCLE Teams continue to follow up after the 911 incident to help the person connect to services to address unmet health and housing needs.

CIRCLE Operating Areas

CIRCLE operates in seven areas within the City of Los Angeles, including communities in Downtown LA, the West Side, South LA, Hollywood, Northeast and East LA, the Valley, and the Harbor area.



View the map
by scanning the
QR code

Contact

LA Mayor's Office of Community Safety



mayor.circle@lacity.org



KAREN BASS
MAYOR OF LOS ANGELES



Mejorando la Seguridad Comunitaria en Los Ángeles

El programa CIRCLE de la Ciudad de Los Ángeles (Respuesta a Crisis e Incidentes mediante Participación Comunitaria) es un programa innovador de seguridad que ofrece una respuesta compasiva y enfocada en la comunidad para llamadas al 911 de bajo riesgo que involucran a personas sin hogar.

Cuando el 911 recibe llamadas sobre incidentes de bajo riesgo relacionados con personas sin hogar, CIRCLE envía a su equipo capacitado y desarmado en lugar de la policía. CIRCLE trabaja 24/7/365 y sus equipos saben cómo ayudar a personas en crisis con cuidado informado por trauma.

CIRCLE se enfoca en conectar a las personas con servicios esenciales de salud mental, vivienda y apoyo social para atender las causas de la crisis.

Cómo pedir CIRCLE

1 Llama al 877-ASK-LAPD o al 911.

El operador te dirá si la situación puede ser atendida por CIRCLE. CIRCLE puede ayudar si:

- La persona está sin hogar
- Está en un área donde trabaja CIRCLE
- No hay violencia ni emergencia médica

Ejemplos: revisar si alguien está bien, falta de ropa, ruidos, persona afectada por sustancias o alguien sentado afuera mucho tiempo.

2 Qué hace el equipo CIRCLE

Si la llamada es elegible, se envía un equipo CIRCLE. El equipo incluye un trabajador de salud mental y un defensor de alcance comunitario. Ellos brindan apoyo inmediato (como agua o ropa), hablan con la persona y la conectan con servicios como atención médica, salud mental, servicios sociales y opciones de vivienda.

3 Seguimiento de CIRCLE

Después del incidente reportado al 911, los equipos de CIRCLE siguen en contacto para ayudar a la persona a conectarse con servicios que cubran sus necesidades de salud y vivienda.

Áreas donde CIRCLE presta servicios

CIRCLE opera en siete zonas dentro de la Ciudad de Los Ángeles, que incluyen comunidades en el Centro de LA, el Oeste, el Sur de LA, Hollywood, el Noreste y Este de LA, el Valle y el área del Puerto.



Revise el mapa al escanear el código QR

Información

Oficina de Seguridad Comunitaria de la Alcaldesa de LA



mayor.circle@lacity.org



KAREN BASS
MAYOR OF LOS ANGELES